

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Ар-Ти-Джи», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лукиной Светланы Николаевны, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении услуги «IP-домофония», являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес Клиентов – физических лиц.

Факт регистрации Клиента в качестве пользователя услуги «IP-домофония» на сервере Исполнителя, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей публичной оферты. Таким образом, Клиент, зарегистрировавшийся как пользователь услуги «IP-домофония», в соответствии с Гражданским кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

1. Определения

1.1. Договор – публичный договор о предоставлении услуги «IP-домофония», заключенный между Исполнителем и Клиентом посредством акцепта Клиентом настоящей публичной оферты.

1.2. Клиент – физическое лицо, совершившее акцепт в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Клиент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление Услуг Исполнителя третьим лицам. Клиент производит Акцепт Оферты путем регистрации на веб-сайте Исполнителя и предоставляемых им услуг, в отношении которых заключается Договор Оферты. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной постоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

1.3. Партнер – юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), имеющее с Клиентом действующий договор на оказание услуг по техническому сервису подъездной домофонной системы, а также предоставление услуг IP-домофонии, и заключившее с Исполнителем или его уполномоченными представителями договор на техническое сопровождение Системы.

1.4. Стороны – Исполнитель или Партнер и Клиент, по отдельности именуемые Стороной.

1.5. IP-домофония – услуги комплекса Исполнителя по передаче трафика с использованием протоколов семейства TCP/IP, и предоставляющие Клиенту возможность приема информации с использованием Системы на оборудовании Клиента на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором.

1.6. Система – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, обеспечивающий подключение Клиентского приложения и реализацию Услуг.

1.7. Логин – персональный идентификатор Клиента, который используется для авторизации на портале предоставления Услуг.

1.8. Пароль – уникальная последовательность цифр и/или букв, которая дает Клиенту возможность получить доступ к Услугам Исполнителя, предусмотренным настоящим Договором.

1.9. Клиентское приложение – программное обеспечение под маркетинговым обозначением «Умный домофон» или любое другое программное обеспечение, исключительные или неисключительные права, на которое принадлежат Исполнителю, и распространяемое среди Клиентов для оказания Услуг.

2. Предмет Договора

Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по техническому сопровождению Системы (далее по тексту Услуги) с целью предоставления услуги IP-домофонии, после регистрации Клиента на веб-портале <http://df.feelinhome.ru>, при этом Клиент обязуется оплачивать Услуги (в случае отсутствия у Клиента и Исполнителя договорных отношений с Партнером по предмету, аналогичному предмету настоящего Договора).

3. Обязанности Сторон

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Предоставить Клиенту возможность получения Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Публиковать изменения в Договоре на web-сайте Исполнителя не менее, чем за 7 календарных дней до начала их действия.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1 Исполнитель имеет право временно прекратить предоставление Услуг Клиенту в следующих случаях:

- нанесение ущерба другим лицам;
- нарушение Клиентом договорных обязательств, в том числе перед Партнером;
- нарушение Партнером договорных обязательств перед Исполнителем, при наличии таковых.

3.2.2 При неоплате Клиентом ежемесячной абонентской платы за Услуги, Исполнитель приостанавливает действие Услуги и не предоставляет ее до момента погашения задолженности Клиентом.

3.2.3. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Клиента. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе в рабочее время Исполнителя по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя с указанием своего логина.

3.3. Обязанности Клиента

3.3.1. Пользуясь Услугами, соблюдать условия и другие требования, изложенные в настоящем Договоре. Акцепт Клиентом настоящего договора автоматически означает согласие не предпринимать каких-либо действий, нарушающих условия настоящего Договора.

3.3.2. Поддерживать положительный баланс на счете в период ежемесячного списания абонентской платы Исполнителем в объеме в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя.

3.4. Права Клиента

3.4.1. Клиент имеет право пользоваться Услугами в рамках настоящего Договора.

3.4.2. Клиент имеет право получить информацию о предоставленных Услугах.

3.4.3. Клиент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление Услуг Исполнителя, описанных в настоящем Договоре, третьим лицам, если это не оформлено особыми соглашениями с Исполнителем.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. В случае отсутствия у Клиента аналогичных договорных отношений с Партнером:

4.1.1. Клиент оплачивает Услуги в полном объеме в соответствии с выбранным пакетом услуг и действующими Тарифами Исполнителя, указанными в личном кабинете Клиента Системы или в письменных соглашениях между Исполнителем и Клиентом.

4.1.2. Клиент может самостоятельно ежемесячно оплачивать Услуги на сайте Исполнителя посредством банковской карты или со счета мобильного телефона, через почтовое отделение связи, пункты приема коммунальных платежей банков, либо пункты платежей и терминалы системы «Город» или иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

4.1.3. Клиент самостоятельно выбирает доступный способ оплаты.

4.1.4. Исполнитель ежемесячно производит списание денежных средств со счета Клиента в размере ежемесячной абонентской платы, в соответствии с действующими Тарифами.

4.2. Клиент несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.3. Если Клиент по факту оказания Услуг Исполнителем, указанных в настоящем Договоре, не предъявляет претензий к Исполнителю, Услуга считается оказанной.

4.4. Исполнитель учитывает всю информацию о потребляемых Услугах Клиента.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель и Клиент несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы товаров и услуг, полученных им из других источников, а также за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении своего пользовательского логина и пароля.

5.3. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за некачественное функционирование и доступность Услуг, предоставляемых через сервис «IP-домофония», доставку голосовой информации и ее конфиденциальность при пользовании Клиента Услугами.

5.4. Клиент полностью ответственен за сохранность своего логина, пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его пароля для доступа к Услугам. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Услугам.

5.5. Клиенту запрещается передавать с помощью клиентского приложения информацию, запрещенную законодательством РФ и нормами международного права, в том числе информацию, которая нарушает права и охраняемые законом интересы третьих лиц, способствует разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, призывает к насилию, либо бесчеловечному обращению с животными, носит непристойный или оскорбительный характер, содержит рекламу наркотических средств, призывает к обсуждению противозаконных действий, запрашивает и предлагает порнографические изображения, а также материалы, которые могут нанести вред несовершеннолетним, причиняют беспокойство и создают угрозу жизни и здоровью, нарушают авторские и смежные права Правообладателя и третьих лиц.

5.6. Клиенту запрещается использовать для авторизации, а также верификации мобильного телефона, данные, принадлежащие третьим лицам.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Исполнителем, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

5.8. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче голосовых, других данных и т.п., случившихся не по вине Исполнителя.

5.9. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои предоставления Услуг, происходящих прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя или в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, известных как форс-мажор, включающих, но не ограниченных военными действиями, стихийными бедствиями, пожарами, отказами электропитания, актами государственной власти и управления, либо иными причинами или обстоятельствами, препятствующими предоставлению Услуг.

5.10. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом настоящей Публичной оферты и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Исполнитель может в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, корректировать действующие Тарифы, вводить дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте предоставления Услуг не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу.

7.2. Клиент несет ответственность за регулярную проверку наличия изменений на web-сайте предоставления Услуг. Продолжение пользования Услугами через 7 дней после уведомления об изменении условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае расторжения Договора Стороны обязаны произвести расчеты по всем обязательствам.

7.5. При прекращении доступа к Услугам Исполнитель не несет ответственность за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Клиента доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8. Прочие условия

8.1. Клиент самостоятельно производит настройку параметров Услуг на web-портале предоставления Услуг.

8.2. Регистрация Клиента на web-портале предоставления Услуг производится в соответствии с порядком, предоставленным ему Исполнителем в раздаточных материалах по порядку пользования Услугами.

8.3. Принятием настоящей оферты Клиент подтверждает свое полное согласие с приведенными в ней положениями, а также свое ознакомление с описанием и способом предоставления услуг.

Клиент подтверждает, что получил полную информацию о потребительских свойствах/характеристиках предоставляемых услуг, их стоимости и порядке оплаты, а также информацию (наименование, место нахождения, режим работы, сведения о государственной регистрации) о поставщике/производителе услуг.

8.4. При наличии у Клиента и Исполнителя договорных отношений с Партнером по предмету настоящего Договора положения пунктов 3.2.2, 3.3.2 настоящего Договора не применяются.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Ар-Ти-Джи»

Юридический адрес: 105064, г. Москва, Земляной вал, д.7 эт.4 пом. III ком. 1

Почтовый адрес: 454092, г. Челябинск, ул. Васенко, д. 4

ОГРН 1037739989154

ИНН 7702508172 КПП 770901001

р/с 40702810038260017187

в ПАО «Сбербанк России» г. Москва

к/с 30101810400000000225